



FLUO

Reprenez le contrôle sur vos assurances

Startups, agences de voyages:
ensemble pour gagner





Notre mission : redonner aux consommateurs le contrôle sur leurs assurances

En redonnant leurs vraies valeurs aux assurances...

...Fluo reconnecte les consommateurs avec leurs produits d'assurances



Compliquées



Simplicité



Opaques



Transparence



Trop chères



Impartialité

Nos produits:



Notre application BtoC

Les garanties voyages			
Frais médicaux	▲ 11 000 €	✓	130 000 €
Annulation de voyage	✗ Non	✓	1000 € pers. / 10 000 € événement
Retour anticipé	✗ Non	✓	A hauteur des jours non-consumés
Transport rapatriement	✓ Frais réels	✓	Frais réels
Retard ou vol de bagages	✗ Non	✓	2500 € pers.
Retard d'avion ou de train	✗ Non	✓	200 €/pers.
Personnes couvertes & conditions d'application			
Famille proche	✓ Oui	✓	Oui
Compagnon de voyage	✗ Non	✓	Pour toutes personnes ayant voyagé
Conditions de paiement	▲ Paiement intégral	✓	Paiement de l'assurance pour chaque participant

Nos technologies BtoB

Le besoin : Pour les voyageurs, les assurances des cartes bancaires sont opaques

56 %

des moins de 50 ans déclarent

ne pas savoir

ce que couvrent leur carte bancaire

57 %

d'entre eux pensent

payer deux fois

pour la même couverture

70 %

des voyageurs n'ayant pas acheté

d'assurance **pensent être déjà**

couverts par leurs cartes bancaires

En conséquence, les assurances voyage ne sont pas comprises à leur juste valeur



La solution : le module Fluo Travel Diag L'expérience diagnostic carte bancaire de Fluo

Il n'a jamais été aussi simple de comprendre les garanties de sa carte bancaire
La valeur des assurances voyage, proposées par le voyageur, devient évidente
en comparaison



Révèle les assurances des cartes bancaires et les rend simples à comprendre



Compare les garanties pour identifier les manques



Conseille sur le bon niveau de couverture complémentaire pour chasser les doublons inutiles

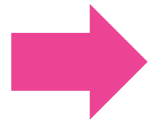
Les garanties voyages		
Frais médicaux	▲ 11 000 €	✓ 150 000 €
Annulation de voyage	✗ Non	✓ 6500 €/pers. 32 000 €/événement
Retour anticipé	✗ Non	✓ A hauteur des jours non consommés
Transport rapatriement	✓ Frais réels	✓ Frais réels
Retard ou vol de baggages	✗ Non	✓ 2500 €/pers.
Retard d'avion ou de train	✗ Non	✓ 200 €/pers.
Personnes couvertes & conditions d'application		
Famille proche	✓ Oui	✓ Oui
Compagnon de voyage	✗ Non	✓ Pour toutes personnes ayant souscrit
Conditions de paiement	▲ Paiement intégral Vous devez payer l'intégralité de votre voyage avec votre CB pour être couvert	✓ Paiement de l'assurance pour chaque participant



Comment ça marche ?

Une technologie simple à intégrer pour les voyageurs

**Le module Fluo Travel Diag peut être intégré en rattrapage
de trois façons dans le processus d'achat client**



1. En **rattrapage** : **post paiement**, sur la page de confirmation du paiement



2. Lors du **choix des assurances** : **en cas de refus**, juste avant le paiement



3. Lors d'une discussion **avec un conseiller** : **lancé par le conseiller** pour étayer son argumentaire

Comment ça marche ?

Le diagnostic Fluo s'appuie sur un moteur d'analyse des assurances de plus de 500 cartes bancaires.

Il évalue en temps réel avec un algorithme de notation impartial les assurances de la carte du client pour sa destination et en compare les garanties à celles de l'assurance complémentaire du voyageur.

Disponible en 5 langues : Anglais, Espagnol, Français, Allemand et Italien



Les bénéfices : Pour nos partenaires, plus de profits et d'engagement client



Augmente la souscription d'assurance

Ventes additionnelles : lève les freins à l'achat d'assurance



Améliore la satisfaction client

Conseil sur mesure : Plus de transparence et diagnostic impartial

Ils nous font déjà confiance !



CA 2017 : >200k€ / CA 2018 : >500k€

Business model :

Fluo touche une commission sur les nouvelles ventes d'assurances générées



Cas pratique : Fluo Travel Diag pour les agences de voyage traditionnelles

Optimisation des ventes d'assurances en agence et par téléphone - cinématique

FLUO

CONSEILLER

DIAGNOSTIC CB SUR VOYAGE

VOTRE ASSURANCE CARTE BANCAIRE

Pour vos voyages en France et à l'étranger, il est important d'être bien assuré pour profiter pleinement de vos vacances et être couvert en cas d'événement imprévisible (maladie, accident, ... pendant votre voyage.

Je vous propose de réaliser un bilan de votre carte bancaire afin de vérifier si celle-ci couvre correctement votre voyage.

Votre nom : Votre prénom :

Pays de destination : Coût du voyage par voyageur (en euros) :

Votre banque : Votre carte :

Payez-vous indépendamment votre voyage avec votre carte bancaire ?

oui

non

[Afficher votre bilan personnalisé](#)

BILAN

LA CARTE DU CLIENT PRÉSENTE DES LIMITATIONS

- Très limitée**
En cas d'un accident ou un problème de santé à l'étranger, votre carte prend en charge l'assurance des dépenses liées aux frais médicaux.
Exemple : un passage aux urgences aux États-Unis pour un problème de santé, avec votre carte bancaire vous coûterez 10 000 \$ à l'hôpital.
- Garanties d'assurance non appliquées**
En cas de panne ou d'annulation de votre voyage avec votre carte bancaire, vous n'êtes pas couvert pour les dépenses liées à votre voyage.
Exemple : une annulation de votre voyage à l'étranger, votre carte bancaire ne vous rembourse pas les dépenses liées à votre voyage.
- Engagements de voyage non couverts**
En cas de panne de votre véhicule ou d'un accident pendant le voyage, la carte bancaire ne vous couvre pas pour les dépenses liées à votre voyage.
Exemple : une panne de votre véhicule à l'étranger, votre carte bancaire ne vous rembourse pas les dépenses liées à votre voyage.

DÉTAILS DES GARANTIES

LA GARANTIE ANNULATION

Marché de garantie	Assurance annulation	Assurance rapatriement
France	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète
Europe	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète
Amérique	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète
Asie	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète
Australie	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète	<input checked="" type="checkbox"/> Couverture complète

Comment ça marche ?

Au moment d'aborder la question de l'assurance voyage, le conseiller, s'il sent des réticentes, peut entrer dans une démarche de conseil en proposant un diagnostic. Depuis son outil back-office, il lance alors le Fluo Travel Diag.

PROPOSITION D'ASSURANCE AU CLIENT

LE CONSEILLER DEMANDE LA BANQUE ET LE TYPE DE CARTE

ARGUMENTAIRE ETOFFÉ PAR DES ARGUMENTS CONCRETS

SOUSCRIPTION DU VOYAGE

LÈVE LES FREINS À L'ACHAT D'ASSURANCE



Une équipe animée par la volonté d'offrir le meilleur services à ses utilisateurs et partenaires

Les Co-fondateurs



Jehan de Castet

CEO

- Fondateur & CEO LesFurets.com
- Banquier ING Bank et Credit Suisse : M&A, IPO, Levées de fonds, Financements bancaires et dette (Orange, ST Micro, Schlumberger...)
- Ingénieur Telecom et MBA de l'INSEAD.

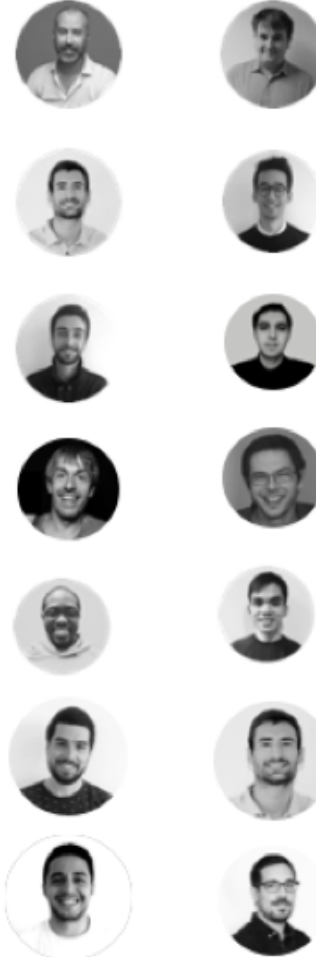


Laurent Foisset

Associé fondateur

- CEO de Monolith Partners
- Directeur Général Universal McCann
- Co-Fondateur et Directeur Marketing de 118 218, élu « Homme marketing de l'année » en 2007 (lancement de 118 218)
- ESCP et INSEAD

L'Équipe IT



L'Équipe Marketing



Nos experts métier

